

Приложение №6

к приказу № 1653 н

от «11» 11 2016 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о «телефоне доверия»

в ГБУЗ Республиканская детская клиническая больница

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее — «телефон доверия»), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в ГБУЗ Республиканская детская клиническая больница (далее — ГБУЗ РДКБ).

2. «Телефон доверия» — это канал связи с гражданами и организациями (далее — абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников ГБУЗ РДКБ, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. Режим функционирования «телефона доверия» – в рабочие дни с 8 час. 00 мин до 17 час. 00 мин.

4. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в режиме непосредственного общения с уполномоченным работником ГБУЗ РДКБ.

5. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации сотрудником ГБУЗ РДКБ в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» ГБУЗ РДКБ (далее — Журнал учета) и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

6. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.

7. Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.

8. Сотрудники ГБУЗ РДКБ, работающие с информацией, поступившей по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

9. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по «телефону доверия», без их согласия не допускается.